ӘЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

**философиЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ**

##### Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы

|  |  |
| --- | --- |
|  | Факультеттің Ғылыми кеңесі мәжілісінде  **Бекітілді**  Хаттама № 12 26.06. 2015 ғ ж.  **Факультет деканы**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Масалимова Ә.Р. |

**CИЛЛАБУС**

### Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы қүйзеліс

пәні бойынша

**Психология**

**2курс,к/о, күзгі семестр, 3 кредит**

**Лектордың аты-жөні: психол.ғ.д., профессор Ахтаева Н.С.**

* **Телефон: 377 33 33 ішкі.: 1148**
* **e-mail: [nadiyans@mail.ru](mailto:nadiyans@mail.ru)**
* **каб.: 2**

**Оқытушының аты-жөні (сем,): Ахтаева Н.С.**

* **Телефон: 377 33 33 ішкі.: 1148**
* **e-mail:** [**nadiyans@mail.ru**](mailto:nadiyans@mail.ru)
* **каб.: 2**

**Пәннің қысқаша сипаттамасы:** Магистр деген дәрежеге ие болу студенттердің жоғары мектептерде немесе колледждерде оқытушы ретінде жұмыс атқаруына бағытталғын. Яғни, кәсіби негізінде оқылатын пәндердің көбісі ЖОО-дағы оқу процесімен байланысты болуы жөн. Сондай пәндердің бірі «Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс» болып табылады. Осы пән аясында тұрақты білім мен дағдының болуы, персоналдағы жұмыс белсенділігін арттыруға және жұмыс топтарында жақсы әлеуметтік-психологиялық климат орнатуға сонымен қатар қандай да мекемеде бәсекелстікке бейімділігін жоғарлатады. Бұл пән студенттердің болашақта тәжірибелік іс-әрекеттеріде қолдану үшін мінез-құлығының білімін арттыруға мүмкіндік береді.

Пәннің оқытылуы «Еңбек психологиясы», «Басқару психологиясы» атты алдыңғы өткен сабақтардан студенттерді біліміне негізделе отырады. Оқу процесінде тек қана лекциямен шектелмей, сонымен қатар, оқудың белсенді түрлерін қолдану керек: рөлдік ойындар, тренингтер, видео тренингтер, семинар сабақтары және т.б.

**Пәннің мақсаты –** болашақ психологтардың мекемедегі жұмысшылардың іс-әрекеті мен оның лидерлігі, еңбек мотивациясының жүйесі, басқару стилдері, басқару формаларымен, коммутинативті байланыстары мен оның формалды емес топтардағы әрекеттері туралы ой қалыптастыру.

**Міндеттері:**

* магистранттарда мекемедегі коммуникативті жүйесіндегі оптималды жобалау дағдасы мен коммуникативті байланыс орнату қабілетін дамыту.
* Еңбек мотивациясының эффективті жүйелерін орнату мен еңбек іс-әрекетіне жағымсыз әсер ететін басқару жүйесіндегі қателіктерді табу жайында тәжірибелік білім беру.
* Магистранттарды персоналдың құндылық бағыттарының практикалық жұмыс жүргузу негізінде пайда болатын ережелерге және ұйымдарда топтық іс-әрекеттің эффективтілігін бағалайтын әдістерді үйрету.
* Ұйымды нақты талдау/ анализдеу және құрастыру туралы және лидерлік қасиетті бағалау әрі пайдалана білу туралы мәлімет беру.
* Ұйымдағы жаңа енгізілімдерді жоспарлай білуге және жүріс-тұрыс маркетингін пайдалануды үйрету

Бұл пән тұлға психологиясы, дүниежүзілік психологияның тарихы сияқты пәндермен қатар оқылады.

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):**

Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс оқыту қорытындысында магистранттар бойында келесі негізгі білімдер, іскерліктер мен дағдылар меңгерілуі қажет:

**Магистранттар бойында келесі біліктіліктер білуі керек:**

* Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс ғылым саласы ретінде қалыптасып, дамуы және негізгі кезеңдері;
* Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс өзекті мәселелерін;
* Стресс процесінің мәнін.

**Меңгеруі керек:**

* Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс ғылыми саласының гылыми-негізгі аппаратарын қолдану;
* Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс ғылымының даму тарихына байланысты сүрақтарға бағдар жасау;
* Әлеуметтік-психологиялық ғылыми тілде теориялар заңдылықтарына сүйене отырып олардың дамуын түсіндіру жэне жобалау;
* әртүрлі теориялар мен әлеуметтік-психологиялық фактілерді талдауды.

**Жасай алуы керек**:

* сәйкес ғылыми әдебиеттер мен білімнің қайнар көзідерін оқу қажетті ізденіс;
* қоршаған орта болмыстан стресс құбылыстары пен ситуацияларды айқындау;
* Ұйымдасқан мінез-құлық құрылымындағы стресс бойынша материалдарды логикалық (ауызша және жазбаша) ұсыну.

**Пререквизиттер:** Психологтың кәсіби білімі «Жалпы психология» және «Әлеуметтік психология» курстарымен танысуынан басталады. Осы пәндердің оқыту кезіндегі алынған білімдер студенттерге психологиялық ғылымының негізін білуге көмек береді.

**Постреквизиттер:** Бұл курстың «Жалпы психологиялық кіріспе» жақсы білу үшін, оның алдында мына пәндермен танысуы тиіс: «Философия», «ЖЖӘ физиологиясы», «Жоғарғы математика», "Тарих", "Саясаттану «Социология».

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Бағасы |
| **1 Тақырыптық блок.**  **Тұлға басқару объетісі ретінде.** **Ұйымдасқан мінез-құлық** | | | |
| 1. | Ұйымдасқан мінез-құлық туралы жалпы түсінік. Ұйымдасқан мінез-құлық Басқару объетісі ретінде. | 2 | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2. | 2 дәріс**.** Тұлғаның жеке даралық ерекшеліктері және олардың кәсіби ісөәрекетіне әсері. | 2 | 1 |
| 2 практикалық /зертханалық/ сабақ**.** Басшының ұйымдағы ролі. | 1 | 5 |
| . |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | **Лекция** | Вербалды және вербалды емес кодтау ерекшеліктері. Хабарламаны қалыптастыруда қолданылатын мәліметтердің негізгі типтері: фактілер, идеялар, көзқарастар және т.б. Хабарламаның сенімділігіне бейнелердің, статистикалық мәліметтердің және эмоцияның әсері. |  |  |
|  | **Семинар** | Ақпаратты қайта кодтау процесінде қабылдаудың мәні.Қабылдаудың ішкі және сыртқы факторлары.Қабылдаудың қателігі. Атрибуцияның фундаменталды қателігі. | 1 | СӨЖ стресске тұрақты жеке стратегия және тактиканы жасап шығару. |
| 4 | **Лекция** | Кері байланысты жасау және жүзеге асыру, және оның қатынастың нәтижелілігіне әсері. Негізгі коммуникациялық кедергілер және оларды шешу жолдары. | 2 |  |
|  | **Семинар** | Тұлғааралық қатынастың нәтижелілігі: тілдесу стилі және тыңдай білу қабілеттілігі.  Сұрақ коя білу біліктілігі және ақпаратты қабылдау біліктілігінің әдістемелік негіздері. | 1 |  |
| 5 | **Лекция** | Ұйымдастырушы коммуникациялардың (мақсаттар, функциялар және стратегиялар) мәні. Формальді коммуникациялардың мәселері: төмен, жоғары, горизонтальды коммуникациялар. | 2 | **СӨЖ 2.** Темперамент және мінезге психологиялық зерттеу жүргізу, зерттеу нәтижесіне ауызша презентация жасау.  **Тапсырма 2.** Эссе: "Әдетке айналдырсаң - мінезге айналады". |
|  | **Семинар** | Бейформальді қатынас: ұйымдастырушы сыбыстар, және оларды ұйымның мақсатына сай құру және қолдану. Топтағы қатынас және коммуникциялық желілер. | 1 | **СӨЖ 3.** Өндірістегі қазіргі психолог бейнесіне психологиялық портрет жасау.  **Тапсырма 3.** Кейкілжіңді тұлғалардың мәселесі. |
|  |  |  | 2 | АБ1 |
|  | 3-Тақырыптық блок.  **КЕЙКІЛЖІҢ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚҚА ӘСЕРІ** | | | |
| 6 | **Лекция** | Ұйымдағы кейкілжің. Ұйымдағы кейкілжіңнің спецификасы. | 2 |  |
|  | **Семинар** | Ұйымдастырушы кейкілжіңдер. | 1 |  |
| 7 | **Лекция** | Конструкциялы емес кейкілжіңдер және оның дисфункцияналды салдарлары. Нәтижелі кейкілжіңдердің 4 типі: тұлғаішілік, тұлғааралық, тұлғалық-топтық және топаралық. | 2 |  |
|  | **Семинар** | Топаралық кейкілжіңдердің пайда болуның 4 формасы: штабтық, топаралық дискриминация, ұйымдастырушылық, трансформативтілік. | 1 |  |
| 8 | **Лекция** | Кейкілжіңдік жағдайларды тудыратын негізгі себептердің классификациясы. | 2 | **СӨЖ 4.** Стресске тұрақтылықты дамытуға арналған техникалар мен жаттығуларды іріктеу.  **Тапсырма 4.** Кейкілжіңнің тұлғалық элементтері. |
|  | **Семинар** | Инновациялық кейкілжіңдер. Кейкілжіңді басқару ерекшеліктері. | 1 |
|  | 4 - Тақырыптық блок**.**  **ҰЙЫМДАСТЫРУШЫ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЖҮЙЕСІНДЕГІ КҮЙЗЕЛІСТЕР.** | | | |
| 9 | **Лекция** | Күйзелістер. Күйзелістердің ұйымдастырушы факторлары. | 1 |  |
|  | **Семинар** | Күйзеліс нәтижесі ретінде персоналдың психикалық күйінің классификациясы. Қажу түсінігі, оның механизмі. | 1 |  |
| 10 | **Лекция** | Персоналдағы қажу деңгейін төмендету барысындағы психологтың іс-әрекеті. Монотония күйіне мінездеме. Монотонияға профилактика жүргізудің менеджердің міндеттері. | 2 |  |
|  | **Семинар** | Психикалық қысым күйі және оның пайда болу механизмі. Қысымдағы, тежелудегі, қорқақ, прогрессивті мінез-құлық типтеріне мінездеме. | 1 |  |
| 11 | **Лекция** | Күйзелістің психосоматикалық салдары. Күйзелістің пайда болуындағы эмоцияналды формалардың классификациясы. | 2 | **АБ 2.** |
|  | **Семинар** | Персоналдың жұмысқа икемділігінің төмендеуіне әсер ететін нақты құбылыстар мен эмоцияналды формалардың байланысы. | 1 |  |
| 12 | **Лекция** | Еңбекті мотивациялау жүйесінің күйзелістің пайда болуындағы эмоциялық формаларға әсері және оның психосоматикалық салдары. | 2 |  |
|  | **Семинар** | Күйзелістік іс-әрекеттегі ұйымдастырушы мінез-құлықты басқару ерекшеліктері. | 1 |  |
| 13 | **Лекция** | Күйзелісжағдайында жұмыс жасаушы персоналды шынықтыратын мотивтер мен нұсқаулардың классификациясы. | 2 |  |
|  | **Семинар** | Қүйзелісте ұымдаструшылық факторларын шығару әдістері. Күйзеліс жағдайындағы әрекет етуші индивидуумдардың психологиялық дайындығын бағалау. |  |  |
| 14 | **Лекция** | Гетерорегуляциялық және ауторегуляциялық әдістер. |  |  |
|  |  | Персоналды басқарудағы стресстің психогигиенасы |  |  |
| 15 | **Лекция** | Өндірістік жағдайдағы стресске пропилактика. |  |  |
|  | **Семинар** | Психикалық жұмысқа жарамдылықты қайта қалыптастыру әдістері. Күйзеліске тұрақтылық кейкілжіңдердің алдын-алу тәсілі ретінде. Күйзелістің психосоматикалық салдарларына психофармакологияның әсері жайлы жалпы түсінік. |  |  |

**Білім және компетенция жүйесіндегі пәннің негізгі түсініктері:**Ұйымдастырушы мінез-құлық, апсентеизм, монотония, конструктивті емес кейкілжіңдер, дисфункционалды салдарлар, гетерорегуляциялық және ауторегуляциялық әдістер, психосоматикалық салдарлар, күйзеліс, макиавеллизм, эустресс, дистресс, эллиминирования тәсілі.

**Әдебиеттер:**

**Негізгі:**

1. Подопригора М.Г. Организационное поведение.  
   Методическое пособие по курсу для студентов старших курсов и магистрантов. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2010. – 261 с.
2. Д.А. Шевчук. Конфликты: избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни / Д.А. Шевчук. – М.: ГРОССМЕДИА: РОССБУХ, 2011. – 440с. (Главы 11, 13, 16).
3. Ахтаева Н.С.,Әбдіғапарова А.І, Бакбаева З.Н. Басқару психологиясы: Оқу құралы. –Алматы: Бастау баспасы, 2010.- 250 б.
4. Ахтаева Н.С.,Әбдіғапарова А.І, Бакбаева З.Н. Әлеуметтік психология: Жоғары оқу орындары студенттері арналған оқу құралы. –Алматы: Қазақ университеті, 2015.-343 б.
5. Елеусизова Сәуле. Қарым-қатынас психологиясы.- Алматы:- «Рауан», 2010 – 64 б
6. . Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 553 с.
7. 10. Янчук В.А. Социальная психология. Учебное пособие. – Минск, 2010. – 799 с.

8.Урбанович А.А. Психология управления: Учебное пособие. – Мн.:Харвест, 2009. – 640 с.

9. Е.П. Ильин. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2008. – 432 с..

10. А. Фернхем, П. Хейвен. Личность и социальное поведение. – СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

11. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: МГУ, 2007.-363с.

9

12. Денисова Ю.В. Социальная психология: учеб. пособие / Ю.В. Денисова, 4.Е.Г. Имашева. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 176 с. (Библиотека высшей школы).

13 8. Aronson, E., Wilson, T.D., & Akert, R.M. (2010)/ Social Psychology (7 th ed/). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

14. Crawford, L. A., & Novak, K.B. (2014). Individual and Society: Sociological Psychology. New York: Routledge.

15. Delamater, J. D., & Myers, D.J. (2011) Social Psychology (7 th ed). Belmont, C/A/: Wadsworth/

**Қосымша:**

15. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов. - М., 2001.- 300 с.

16.Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб., 2002. – 544 с.

17.Прикладная социальная психология /Под ред. А.Н. Сухарева и А.А. Деркача. - Москва-Воронеж, 2001. – 275 с.

18. Казаринова Н.В. Межличностное общение: Конспект лекций. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000 г. – 64 с.